

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
FACULTAD TECNOLÓGICA
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN



Resumen Estudio de Mercado Laboral a Titulados y Tituladas de la carrera de Tecnólogo en Administración de Personal (TAP).

El Estudio de Mercado Laboral, fue realizado a tituladas y titulados de **TAP** titulados entre los años 2010-2014.

En el estudio se indagó acerca del posicionamiento laboral, de **29** titulados y tituladas de la carrera, con el objetivo de analizar variables como el promedio de renta percibida, las principales áreas de desarrollo y los cargos que desempeñan, y también indagar en la opinión de los titulados y tituladas acerca del proceso formativo y de su paso por la universidad.

Además, se indagó en la opinión que se tiene acerca del nombre actual de la carrera, consulta que se realizó a **44** egresadas y egresados de la carrera en referencia.

El trabajo de recolección de los resultados se desarrolló entre los meses de junio a septiembre del año 2016.

Los principales resultados del estudio se detallan a continuación:

1. Con respecto a la situación laboral después de titularse:

- **55,2%** de los titulados encuestados obtuvo un trabajo remunerado después de titularse.
- **45%** de los titulados encuestados conservó el trabajo que tenía antes de titularse.
- **72,4%** de los titulados encuestados se encuentra relacionado con el ejercicio de su profesión.
- **48,3%** de los titulados encuestados aumentó su salario después de titularse.
- **55,2%** de los titulados encuestados tiene un contrato de tipo indefinido.
- **93%** de los titulados encuestados trabaja en jornada laboral completa.
- **100%** de los titulados encuestados trabaja de forma dependiente.

2. Con respecto a los cargos y áreas donde se desempeñan los titulados, los principales cargos son:

- Asistente de Recursos Humanos con un **25%**.
- Analista de Recursos Humanos con un **25%**.
- Jefe de Administrativo de personas con un **17%**.

Mientras que las principales áreas de desempeño son:

- Personal con un **20%**.
- Áreas Administrativas y Bienestar con un **15%**.
- Remuneraciones, áreas comerciales y Generalistas con un **10%**.

3. En cuanto al promedio de rentas para los titulados de TAP:

- Entre los años 2010-2011 fue de **\$ 1.583.333**.
- Entre los años 2012-2013 fue de **\$ 799.000**.
- Del año 2014 fue de **\$ 772.083**.
- El promedio total de renta percibida por los titulados consultados entre los años 2010-2014 fue de **\$880.220**.

El promedio de renta percibida dividida por género fue de:

- Femenino: **\$ 712.500**.
- Masculino: **\$ 710.000**.

4. En cuanto a la realización de actividades complementarias:

- El **100 %** de los titulados encuestado señala haber o estar realizando algún tipo de actividad complementaria.

5. Con respecto al nivel de satisfacción laboral:

- Autonomía laboral: **66%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho
- Estabilidad laboral: **69%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Aprendizaje de nuevos conocimientos: **69%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Nuevos retos y desafíos: **48,3%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Nivel de ingresos percibido: **59%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Perspectivas de desarrollo profesional: **14%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Conciliación de la vida laboral, familiar y el ocio: **45%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Prestigio social: **24,1%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Aporte para la sociedad: **41,4%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.

6. En relación a las variables que influyen en la búsqueda de empleo:

- Género: **69%** de los titulados encuestados señala que se ha mantenido sin incidencia.
- Etnia: **14%** de los titulados encuestados considera que ha influido de forma positiva.
- Disponibilidad de empleo en el ejercicio de la profesión: **41%** considera ha influido de forma positiva.
- Nivel de renta ofrecida en el mercado: **21%** de los titulados encuestados considera que ha influido positivamente, mientras que un **58%** considera que ha influido de forma negativa.
- Ser titulado de la carrera obtenida: **55,2%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.
- Ser titulado de la Universidad de Santiago: **83%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.

- Práctica laboral: **48,3%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.
- Preparación para la inserción al mundo del trabajo: **41,4%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.
- Uso de la bolsa de trabajo de la universidad: **24,1%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.
- Uso de la red de egresados de la universidad: **17,2%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.

7. En relación a la situación académica actual de los titulados y tituladas de TAP:

- **59%** de los titulados encuestados ha realizado o se encuentra realizando algún tipo de estudio posterior a su formación de Pregrado.
- De los titulados de **TAP** encuestados un **41,2%** optó por continuar con **LOGT**, mientras que **24%** optó por **ADIN**, ambas carreras de prosecución de estudios impartidas por el Depto. De Tecnologías de Gestión de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile.

8. Al ser consultados acerca de la percepción en cuanto a la formación recibida durante su carrera y su paso por la Universidad, los titulados respondieron lo siguiente:

- **93%** de los titulados encuestados señala que los docentes de la carrera eran idóneos para entregar una formación de calidad.
- **93%** de los titulados encuestados señala que la mayoría de los contenidos de las materias fueron útiles y/o relevantes para la formación y para el desempeño como profesional.
- **90%** de los titulados encuestados señala que la carrera entrega una formación que permite afrontar el proceso de obtención del grado académico y del título profesional.
- **97%** de los titulados encuestados señala que los egresados de **TAP**, tienen un perfil distintivo.
- **90%** de los titulados encuestados señala que los contenidos de las asignaturas se presentaban actualizados en base a sus fundamentos científicos, disciplinarios y tecnológicos.
- **69%** de los titulados encuestados señala estar de acuerdo con que en el medio laboral existe interés por contratar a los titulados de **TAP** de la Universidad de Santiago, por sobre los titulados de la misma carrera en otras instituciones.
- **59%** de los titulados encuestados señala que al egresar de la carrera, fueron contratados de acuerdo a sus expectativas profesionales y de renta.
- **79,3%** de los titulados de la carrera señalan que el plan de estudios responde a las exigencias del entorno laboral, social y cultural.
- **55%** de los titulados encuestados señala que la formación recibida les entregó las capacidades necesarias para emprender proyectos de manera independiente.
- Un **93%** de los titulados encuestados señala que la formación recibida fue de alta calidad.

9. En relación a las Competencias generales, que la Universidad de Santiago de Chile se compromete a desarrollar en sus estudiantes:

- **Comunicación:** Un **90%** de los titulados encuestados señala tener la capacidad de darse a entender de manera efectiva a través del lenguaje oral, escrito y corporal, y del dominio del idioma, lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.
- **Trabajo en equipo:** Un **86,2%** de los titulados encuestados señala un cumplimiento positivo en la entrega de dicha competencia durante el proceso de formación en la universidad.
- **Solución de problemas:** **76%** de los titulados encuestados señala poseer la capacidad necesaria para identificar problemas, planificar estrategias de solución y solventarlos.
- **Autoaprendizaje e iniciativa personal:** **86,2%** de los titulados encuestados señala tener esta competencia.
- **Responsabilidad social:** **90%** de los titulados encuestados señala estar comprometidos con el impacto de su quehacer en beneficio del entorno.
- **Formación ética y valórica:** **97%** de los titulados encuestados señala haber recibido una formación por parte de la universidad ante esta competencia.
- **Pensamiento crítico:** **93,1%** de los titulados encuestados señala haber recibido la formación necesaria para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.
- **Liderazgo:** **83%** de los titulados encuestados señala un cumplimiento positivo en la entrega de dicha competencia durante el proceso de formación en la universidad.
- **Orientación hacia la Innovación y el Emprendimiento:** **79,3%** de los titulados encuestados señala un cumplimiento positivo en la entrega de dicha competencia durante el proceso de formación en la universidad.
- **Adaptabilidad:** **86,2%** de los titulados encuestados señala haber recibido la formación necesaria para desempeñarse bajo diferentes condiciones y características de los diferentes escenarios a afrontar.
- **Tolerancia a la frustración:** **76%** de los titulados encuestados señala haber recibido la formación necesaria para reconocer y aprender de los propios errores y recuperar la iniciativa rápidamente.

10. En relación a los principios y valores que la universidad se compromete a entregar a sus estudiantes durante el proceso de formación:

- **Excelencia:** **90%** de los titulados encuestados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Diversidad y pluralismo:** **72,4%** de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Libertad de pensamiento y expresión:** **90%** de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Respeto a las personas:** **93,1%** de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Inclusión y Responsabilidad Social:** **83%** de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.

- **Cooperación:** 83% de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Transparencia y probidad:** 86,2% de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.

11. De la sección de sugerencias y comentarios, algunas de las opiniones de los titulados encuestados fueron :

- “Fortalecimiento en el uso de otros ERP como SAP u otros”.
- “Aplicación de un proceso de remuneraciones completo, pasos para desarrollar un curso de capacitación, como se puede definir la renta de un ocupante, como se crea un área de bienestar”.
- “Revisar temas como Tributación de indemnizaciones, derecho laboral en mayor profundidad”.
- “Realizar un proceso de integración final, donde se ejercitasen los contenidos”.
- “Profundizar la vinculación con los egresados”.
- “Que los estudiantes participen en consultorías a pequeñas o medianas empresas, así como también el desarrollo de trabajos como la implementación de algunas teorías o modelos de recursos humanos y su aplicación”.
- “Desde el primer año involucrar a los estudiantes con la comunidad y el mundo laboral”.
- “Remarcar la importancia que tiene ser titulado de la Universidad de Santiago, ya que han aparecido otras casas de estudios que ofrecen Ingeniería en el área y eso nos hace un poco más complicado el campo laboral”.
- “Aumentar las horas de práctica”.

12. En cuanto a la consulta realizada con respecto al nombre actual de la carrera de TAP:

- Un 75% de los titulados encuestados ve como desactualizado el actual nombre de la carrera.
- El 93% está de acuerdo con realizar una modificación al nombre de la carrera.
- El nombre con mayor cantidad de preferencias fue el de “**Tecnólogo en Gestión de Personas**” con un 41% de las preferencias, seguido por el nombre de “**Tecnólogo en Gestión de Recursos Humanos**” con un 36,4% de las preferencias.

Para la recopilación de datos se utilizó la encuesta institucional denominada **Encuesta para Tituladas y Titulados de Tecnólogo en Administración de Personal en sus diferentes modalidades de ingreso.**

Este resumen fue realizado por los memoristas de la carrera Tecnólogo en Administración de Personal y actuales estudiantes de la Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica, Sra. Stephanie Bustos Báez y Sr. Felipe Wastavino Muñoz, y supervisados por el Dr. Julio González Candia.

Septiembre 26 de 2016.